

's-Hertogenbosch, 24 maart 2017

Aan het college van Gedeputeerde Staten  
van Noord-Brabant  
Postbus 90151  
5200 MC 's-Hertogenbosch

**Onderwerp:** schriftelijke vragen ex artikel 27 van het Reglement van Orde

**Betreft:** PostNL zegt "houdoe en bedankt" tegen 1111 Brabantse brievenbussen

Geacht college,

In de komende maanden gaat PostNL beginnen met het op grote schaal verwijderen van brievenbussen in Brabant. Omroep Brabant stelt dat van de 2329 Brabantse brievenbussen er 1111 verdwijnen en er 166 nieuwe bijkomen<sup>1</sup>. Straks hebben we in Brabant dus nog slechts 1384 brievenbussen over.

Het afnemend gebruik van briefpost zorgt voor een verminderde behoefte aan brievenbussen. Het is dan ook logisch dat PostNL besluit om het aantal brievenbussen te verkleinen. Het CDA vindt echter wél dat briefpost als communicatiemiddel moet blijven bestaan.

In Nederland hebben 1,2 miljoen mensen nog nooit gebruik gemaakt van internet. Voor hen is het versturen van een mailtje geen vanzelfsprekendheid. Deze groep is mede-afhankelijk van briefpost, om gebruik te kunnen blijven maken van overheidsdiensten én om contact te onderhouden met familie en vrienden. Uit onderzoek van oudenrenorganisatie Unie KBO blijkt dat deze mensen dikwijls niet overweg kunnen met internetbankieren of het digitaal doen van belastingaangifte<sup>2</sup>. Zij zijn afhankelijk van de post en dus van de nabijheid van een brievenbus. De helft van deze groep betreft mensen op hogere leeftijd voor wie het lastig is 'even' een aantal straten verder te lopen.

Het CDA maakt zich zorgen over het verdwijnen van zoveel brievenbussen uit onze provincie. Zoals verwoord in o.m. het programma *Sociale Veerkracht* is er sprake van een groeiende tweedeling in de samenleving. Voor een deel van onze maatschappij gaan de veranderingen te snel. Mensen dreigen af te haken en in sommige gevallen in een isolement te belanden. Juist voor hen is briefpost onmisbaar, omdat het hen in staat stelt mee te blijven doen.

Daarnaast zijn basale voorzieningen als een brievenbus van groot belang voor de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van het Brabantse platteland. Kernen waar de supermarkt, de bakker en de pinautomaat al weg zijn dreigen nu ook verstoken te raken van briefpost. Dit verslechtert het woon- en leefklimaat.

Naar aanleiding hiervan heeft het CDA de volgende schriftelijke vragen voor het college van Gedeputeerde Staten:

1. Bent u op de hoogte van de grootschalige verwijdering van brievenbussen uit onze provincie?
2. In hoeverre is er met andere overheden in Brabant overlegd over op welke locaties brievenbussen worden verwijderd en op welke locaties niet?
3. Hoezeer heeft PostNL rekening gehouden met de bevolkingssamenstelling en cijfers rondom het (niet-)gebruik van internet in wijken en dorpen om brievenbussen wel of niet te verwijderen?
4. In Zeeland zijn brievenbussen bij seniorencomplexen verwijderd. Juist senioren zijn mede-afhankelijk van briefpost. In hoeverre komen dit soort situaties ook in Brabant voor? Wanneer u het antwoord niet weet, bent dan bereid dit te laten onderzoeken?
5. Zijn er kernen in Brabant waar na deze verwijderoperatie geen meer brievenbus op loopafstand beschikbaar is? Indien ja, welke kernen zijn dit?
6. Bent u bereid om contact op te nemen met PostNL én met gemeenten om een mogelijke verwijdering van brievenbussen bij seniorencomplexen en in kleine kernen te voorkomen?
7. Ziet u mogelijkheden om met behulp van nieuwe, slimme technieken de postvoorziening in bepaalde gebieden zonder brievenbus toch overeind te houden? Indien ja, welke mogelijkheden?

Wij zien de antwoorden op deze vragen graag tegemoet, waarvoor bij voorbaat zéér bedankt!

Met vriendelijke groet,

Namens de CDA-fractie,

Marcel Deryckere

<sup>1</sup> Zie <http://www.omroepbrabant.nl/news/2625961213/Zon+1000+brievenbussen+verdwijnen+in+Brabant.aspx>.

<sup>2</sup> Zie <https://www.plusonline.nl/digitaal/de-unie-kbo-wil-steun-voor-digibeten>.