

Statenfractie CDA
De heer M.N.R.C. Deryckere
Postbus 90151 5200 MC 's-Hertogenbosch

Brabantlaan 1
Postbus 90151
5200 MC 's-Hertogenbosch
Telefoon (073) 681 28 12
Fax (073) 614 11 15
www.brabant.nl
IBAN NL86INGB0674560043

Bereikbaarheid
openbaar vervoer en fiets:
www.brabant.nl/route

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen van dhr. M.N.R.C. Deryckere namens de Statenfractie van het CDA over verdwijnen brievenbussen

Geachte heer, mevrouw,

Bij brief van 24 maart, ingekomen op 27 maart 2017, heeft u namens de CDA fractie schriftelijke vragen gesteld over het verdwijnen van brievenbussen. Als provincie hebben wij geen wettelijke rol in relatie tot het verdwijnen van brievenbussen en wij zien ook geen aanleiding om als provincie te treden in de wijze waarop PostNL samen met belangenorganisaties en op basis van lokale adviezen invulling geeft aan de wet- en regelgeving van de Postwet.

PostNL heeft in de media van uw schriftelijke vragen vernomen en heeft hierop actief aangeboden informatie te verstrekken ter beantwoording van deze vragen. Deze informatie hebben wij bij wijze van uitzondering en service als bijlage onder verantwoordelijkheid van PostNL toegevoegd. Voor nadere informatie, vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met mevrouw Astrid Schouten, afdeling Public Affairs van PostNL (tel: 06 83 62 33 36/e-mail: astrid.schouten@postnl.nl).

Hieronder hebben wij uw vragen beantwoord vanuit ons hiervoor genoemd perspectief en verwijzen wij voor het overige naar de bijlage met de aangeboden informatie van PostNL. Indien PostNL niet zelf actief had aangeboden deze informatie te verstrekken, hadden wij in onze beantwoording in algemene zin naar PostNL verwezen.

1. *Bent u op de hoogte van de grootschalige verwijdering van brievenbussen uit onze provincie?*

Antwoord: Wij zijn hiervan via de media op de hoogte gesteld.

2. *In hoeverre is er met andere overheden in Brabant overlegd over op welke locaties brievenbussen worden verwijderd en op welke locaties niet?*

Datum

11 april 2017

Ons kenmerk

C2206029/4166559

Uw kenmerk

-

Contactpersoon

J.W.A. (Jan-Willem) van Herpen

Telefoon

(073) 680 83 68

Email

jvherpen@brabant.nl

Bijlage(n)

Informatie PostNL

Antwoord: Zoals in de inleiding aangegeven hebben wij als provincie geen wettelijke rol in relatie tot het verdwijnen van brievenbussen en zien wij ook geen aanleiding om als provincie te treden in de wijze waarop PostNL samen met belangenorganisaties en op basis van lokale adviezen invulling geeft aan de wet- en regelgeving van de Postwet. Wij hebben dan ook geen overleg met andere overheden in Brabant over op welke locaties brievenbussen worden verwijderd en op welke locaties niet.

Datum

11 april 2017

Ons kenmerk

C2202610/4141847

3. *Hoezeer heeft PostNL rekening gehouden met de bevolkingsamenstelling en cijfers rondom het (niet-)gebruik van internet in wijken en dorpen om brievenbussen wel of niet te verwijderen?*

Antwoord: Zie bijgevoegde informatie van PostNL in relatie tot deze vraag.

4. *In Zeeland zijn brievenbussen bij seniorencomplexen verwijderd. Juist senioren zijn mede-afhankelijk van briefpost. In hoeverre komen dit soort situaties ook in Brabant voor? Wanneer u het antwoord niet weet, bent dan bereid dit te laten onderzoeken?*

Antwoord: Zie bijgevoegde informatie van PostNL in relatie tot deze vraag.

5. *Zijn er kernen in Brabant waar na deze verwijderoperatie geen meer brievenbus op loopafstand beschikbaar is? Indien ja, welke kernen zijn dit?*

Antwoord: Zie bijgevoegde informatie van PostNL in relatie tot deze vraag.

6. *Bent u bereid om contact op te nemen met PostNL én met gemeenten om een mogelijke verwijdering van brievenbussen bij seniorencomplexen en in kleine kernen te voorkomen?*

Antwoord: Wij verwijzen in deze naar ons antwoord op vraag 2.

7. *Ziet u mogelijkheden om met behulp van nieuwe, slimme technieken de postvoorziening in bepaalde gebieden zonder brievenbus toch overeind te houden? Indien ja, welke mogelijkheden?*

Antwoord: Zie bijgevoegde informatie van PostNL in relatie tot deze vraag.

Gedeputeerde Staten van Noord Brabant,

de voorzitter,

de secretaris,

prof. dr. W.B.H.J. van de Donk

ir. A.M. Burger

Bijlage: Informatie PostNL in relatie tot onderstaande vragen:

Datum

11 april 2017

Ons kenmerk

C2202610/4141847

2. *In hoeverre is er met andere overheden in Brabant overlegd over op welke locaties brievenbussen worden verwijderd en op welke locaties niet?*

Informatie PostNL: PostNL heeft op 1 januari 2016 iedere gemeente geïnformeerd over zijn handelwijze als gevolg van de wijziging van de Postwet 2009. Een belangrijk onderdeel is de verandering van de maximale afstand tot de brievenbus. Deze is gewijzigd van maximaal 500m naar 1000m in het stedelijk gebied.

Een aantal maanden voor de start van de aanpassingen hebben alle gemeenten in Noord-Brabant een brief van PostNL ontvangen waarin de aanpak van het proces werd toegelicht. In deze brief is ook de informatiebijeenkomst voor belangenorganisaties van kwetsbare gebruikers in Brabant aangekondigd. Daarnaast zijn gemeenten gevraagd om andere relevante belangenorganisaties en/of consumentenorganisaties voor deze bijeenkomst aan te dragen

Deze bijeenkomst, welke plaatsvond op 18 oktober 2016 in Den Bosch, was tevens de start van het adviesproces voor lokale organisaties in Brabant.

De belangenorganisaties die in dit proces zijn meegenomen, zijn lokale vertegenwoordigers van o.a. de ANBO, Unie KBO, PCOB, I(e)dereen, de LVKK, VNG en de RIVM. Ofwel m.n. Brabantse belangenorganisaties voor (kwetsbare) ouderen, mensen met een beperking en/of chronische ziekte en mensen die in landelijk gebied wonen. PostNL heeft deze organisaties de nieuwe geografische kaarten voorgelegd waarin de spreiding van de brievenbussen zichtbaar was. Uiteindelijk heeft PostNL van 59 lokale belangenorganisaties in Brabant reacties mogen ontvangen. Op basis hiervan zijn de definitieve kaarten opgesteld. De nieuwe locaties van brievenbussen zijn gecommuniceerd aan de desbetreffende gemeentelijke afdelingen die gaan over de inrichting van de openbare ruimte. Vanuit deze afdeling kunnen kanttekeningen worden geplaatst bij de voorgestelde spreiding van brievenbussen over de stad op het gebied van bijvoorbeeld veiligheid en lokale ruimtelijke aspecten.

3. *Hoezeer heeft PostNL rekening gehouden met de bevolkingssamenstelling en cijfers rondom het (niet-)gebruik van internet in wijken en dorpen om brievenbussen wel of niet te verwijderen?*

Informatie PostNL: Bij de aanpassing van de Postwet 2009 is rekening gehouden met het belang van het Nederlandse postvervoer. Door het dalende volume moesten er echter aanpassingen mogelijk gemaakt worden om het postvervoer betaalbaar te houden voor de Nederlandse burger. De Tweede Kamer heeft toen ingestemd met een lichte vorm van versoering van het netwerk van brievenbussen waardoor PostNL de besparingen die nodig zijn door de hoge volumedaling van post kan doorvoeren. Om er voor te zorgen dat de belangen van (kwetsbare) gebruikers niet worden

geschaad heeft PostNL de wettelijke taak gekregen om zorg te dragen voor een adviesproces over aanpassingen in het netwerk. Dit adviesproces heeft PostNL vormgegeven met de belangenorganisaties ANBO, Unie KBO, PCOB, I(e)dereen, de LVKK, en VNG. Door dit adviesproces wordt er met de vormgeving van het nieuwe netwerk al meer rekening gehouden met o.a. ouderen. Daarnaast heeft PostNL het beleid om brievenbussen bij zorginstellingen en verlaagde brievenbussen te laten staan. Ook dit komt ten goede aan de bereikbaarheid van postdiensten voor ouderen. Bij de keuze tussen brievenbussen ter plaatse kijkt PostNL met name naar het gebruik van brievenbussen. De veel gebruikte brievenbussen krijgen de voorkeur boven brievenbussen die minder goed gebruikt worden.

Datum

11 april 2017

Ons kenmerk

C2202610/4141847

4. *In Zeeland zijn brievenbussen bij seniorencomplexen verwijderd. Juist senioren zijn mede-afhankelijk van briefpost. In hoeverre komen dit soort situaties ook in Brabant voor? Wanneer u het antwoord niet weet, bent dan bereid dit te laten onderzoeken?*

Informatie PostNL: PostNL houdt in haar locatiebeleid rekening met de bereikbaarheid voor kwetsbare gebruikers en hanteert als uitgangspunt de definities van ZorgkaartNL. De afspraak is dat brievenbussen bij zorginstellingen niet worden verwijderd. Dit is afgestemd met landelijke belangenorganisaties waarbij een afweging heeft moeten plaats vinden tussen bereikbaarheid en betaalbaarheid van de postdiensten. Seniorencomplexen vallen niet altijd onder de definitie van een zorginstelling. Uitzonderingen hierop kunnen ontstaan wanneer uit lokale adviezen blijkt dat een andere keuze beter past bij de lokale situatie. In Zeeland heeft PostNL ook in overleg met lokale belangenorganisaties plannen aangepast omwille van de bereikbaarheid van ouderen. Echter dient PostNL zorg te dragen voor een eenduidig beleid in Nederland en kan er niet zonder goede redenen af worden geweken van het beleid. PostNL erkent dat dit uitgangspunt niet altijd garantie geeft op voldoende bereikbaarheid voor kwetsbare ouderen. Dit vanwege de maatschappelijke trend dat hulpbehoevenden langer thuis blijven wonen. Tegelijkertijd dalen de postvolumes met gemiddeld 10% per jaar en blijven de besparingen noodzakelijk. Met bovenstaand beleid is PostNL dan ook van mening voldoende recht wordt gedaan aan de belangen van kwetsbare gebruikers. Dit blijkt ook uit de aanpassingen die zijn gedaan als gevolg van het adviesproces. Ook in Brabant zijn de plannen aangepast op advies van de belangenorganisaties omdat het hier toch bleek te gaan om locaties met aanvullende zorgbehoefte.

5. *Zijn er kernen in Brabant waar na deze verwijderoperatie geen meer brievenbus op loopafstand beschikbaar is? Indien ja, welke kernen zijn dit?*

Informatie PostNL: De Postwet is erop gericht om in woonkernen brievenbussen binnen 1.000m of 2.500m afstand te handhaven. Dit zijn dan ook de maximale (loop)afstanden waar inwoners binnen en rondom woonkernen te maken kan hebben.

6. *Bent u bereid om contact op te nemen met PostNL én met gemeenten om een mogelijke verwijdering van brievenbussen bij seniorencomplexen en in kleine kernen te voorkomen?*

Informatie PostNL: PostNL houdt zich in zijn beleid aan wet- en regelgeving van de Postwet. Om er voor te zorgen dat de belangen van (kwetsbare) gebruikers niet worden geschaad heeft PostNL, zoals in de beantwoording op vraag 3 aangegeven, de wettelijke taak gekregen om zorg te dragen voor een adviesproces over aanpassingen in het netwerk. Dit adviesproces heeft PostNL vormgegeven met de belangenorganisaties ANBO, Unie KBO, PCOB, I(e)dereen, de LVKK, en VNG. Door dit adviesproces wordt er met de vormgeving van het nieuwe netwerk al meer rekening gehouden met o.a. ouderen. Daarnaast heeft PostNL het beleid om brievenbussen bij zorginstellingen en verlaagde brievenbussen te laten staan.

Seniorencomplexen vallen zoals aangegeven in de beantwoording op vraag 4 niet altijd onder de definitie van een zorginstelling. Uitzonderingen hierop kunnen ontstaan wanneer uit lokale adviezen blijkt dat een andere keuze beter past bij de lokale situatie.

7. *Ziet u mogelijkheden om met behulp van nieuwe, slimme technieken de postvoorziening in bepaalde gebieden zonder brievenbus toch overeind te houden? Indien ja, welke mogelijkheden?*

Informatie PostNL: Brieven kunnen, naast de gebruikelijke brievenbus, ook afgegeven worden in postkantoren om te versturen.

Er worden diverse innovaties ontwikkeld door PostNL, zoals:

- de Pakket- en Briefautomaat (de brievenbus van de toekomst)
<https://www.postnl.nl/over-postnl/pers-nieuws/nieuws/2016/oktober/postnl-start-met-innovatieve-pakket-en-briefautomaat-in-almere.html>
- Uitbreidingen in de PostNL app; zoals het kopen van postzegelcodes.
<https://www.postnl.nl/versturen/postzegels/postzegels-kopen/postzegelcode/>

Datum

11 april 2017

Ons kenmerk

C2202610/4141847